

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO | APP ROLE

ROLE LTDA.

Data de disponibilização: 05/12/2025

Versão: 2.0

Olá!

Somos a **ROLE LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 59.309.673/0001-70, com sede na Avenida Paulista, nº. 1471, Conjunto 511, Sala 02, no bairro Bela Vista, em São Paulo/SP, CEP 01311-927.

Criamos um **Aplicativo mobile** para usuários *Android* e *iOS*, que vai transformar a sua vida noturna, através da recomendação de Eventos.

Este documento vai reger as condições de uso do **APP ROLE** e alinhar expectativas sobre o tratamento de dados que realizamos na nossa empresa para proporcionar o acesso e uso do **APP ROLE** por você.

ANTES DE TUDO, queremos esclarecer que **somos uma empresa de tecnologia**  e que:

- A **ROLE LTDA** não é uma **Organizadora de Eventos**, então não se responsabiliza pela qualidade, frequência ou realização dos **Eventos** disponibilizados no **APP ROLE**;
- A **ROLE LTDA** não é uma **Promotora de Eventos**, então nada no **APP ROLE** deve ser entendido como uma indicação garantida de qualquer resultado, mas tão somente uma recomendação inteligente, baseada em dados que você disponibiliza e nas suas preferências;
- A **ROLE LTDA** não é uma **Consumidora de Eventos**, então não irá comprar, em nome próprio, ingressos para qualquer dos eventos ofertados no **APP ROLE**, ainda que possa trazer alguns benefícios para os usuários do **APP ROLE**.
- A **ROLE LTDA** não é uma **Gestora de Eventos**, então não irá garantir lucro, receita ou público para os **Organizadores** que promovem seus **Eventos** no **APP ROLE**.

ATENÇÃO! O aceite dos **Termos** é obrigatório para o cadastro e utilização do **APP ROLE**, então é muito importante que você leia estes **Termos e Condições de Uso** integralmente e, caso não concorde com alguma das disposições, **não utilize** o **APP ROLE**.

Estamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através dos **Canais de Contato** | WhatsApp  (11) 97870-6355 |  contato@approle.com.br.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. CONCEITOS IMPORTANTES

2

2. O APP ROLE

2

3. CADASTRO E USO DO APP ROLE	5
4. VALORES DE UTILIZAÇÃO DO APP ROLE	6
5. RESPONSABILIDADE SOBRE A REALIZAÇÃO DO EVENTO	6
6. OBRIGAÇÕES DA ROLE LTDA	7
7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO	8
8. LICENCIAMENTO DO APLICATIVO	9
9. PROPRIEDADE INTELECTUAL	9
10. ENCERRAMENTO DA CONTA	10
11. DISPOSIÇÕES GERAIS	10
12. ENTRE EM CONTATO COM A ROLE LTDA	11

1. CONCEITOS IMPORTANTES

As definições mais relevantes que você precisa entender para compreensão destes Termos.

APP ROLE: O Aplicativo mobile para *android* e *iOS*, de propriedade da **ROLE LTDA**.

Login: O processo para acessar o **APP ROLE** por meio da autenticação ou identificação do **Usuário**, usando credenciais previamente cadastradas, que são pessoais e intransferíveis.

Organizador de Evento: pessoa física ou jurídica que promove o seu **Role** no **APP ROLE** e é responsável pelo cadastramento, gestão e realização desse **Role**.

Role/Evento: Todos os acontecimentos (festas, espetáculos, comemorações, congressos, cursos, atividades, solenidades etc.) disponibilizados no **APP ROLE**.

Estabelecimento/Casa: local físico onde o **Role** é realizado, sob responsabilidade integral do **Organizador do Evento**, incluindo sua estrutura, operação, regras de acesso e execução das atividades relacionadas ao Role divulgado no **APP ROLE**.

Usuário: É a pessoa física que utiliza o **APP ROLE** para receber recomendações de **Eventos**, pesquisar o **Evento** ideal para o seu perfil e utilizar a rede social para fazer amizades e descobrir quem estará presente no seu próximo **Evento**.

2. O APP ROLE

O **APP ROLE** é projetado para tornar sua experiência na vida noturna mais divertida e personalizada, através das seguintes funcionalidades principais:

- **Recomendação:** Recomendações assertivas de **Eventos** com base nas suas preferências e perfil de **Usuário**;
- **Pesquisa:** Pesquisa avançada com filtros e parâmetros para encontrar o **Evento** ideal para você;

- **Social:** Escolha se quer um perfil público ou privado, siga pessoas, faça amizades e descubra quem estará nos seus próximos **Eventos** que você vai; e
- **Benefícios diversos:** Confirmação de presença, inclusão de nome em lista VIP de Eventos, envio de lista de aniversário em Eventos realizados por **Organizador de Evento**, compartilhamento de planos com amigos para ganhar vantagens exclusivas, conforme anúncios disponibilizados no **APP ROLE** pontualmente, sob responsabilidade de execução pelos **Organizadores** do **Evento**.

O **APP ROLE** oferece duas páginas para o **Usuário** consultar eventos: (i) o perfil do estabelecimento; e (ii) a página individual de cada evento, ambos cadastrados e operados pelo **Organizador do Evento**.

No perfil do **Estabelecimento**, o **Usuário** poderá:

- Consultar os eventos disponíveis;
- Acessar a página de cada evento;
- Consultar informações gerais sobre o estabelecimento; e
- Acessar o botão de “Reservas de Camarotes” e “Reservas de Aniversário”, que redirecionará o **Usuário** ao canal oficial de WhatsApp do **APP ROLE**, já com informações pré-preenchidas referentes ao estabelecimento selecionado.

O redirecionamento para o WhatsApp tem por finalidade apenas fornecer informações consolidadas sobre o procedimento de reservas. O **APP ROLE** não realiza venda de ingressos, camarotes ou quaisquer serviços associados, limitando-se a encaminhar o **Usuário** ao ambiente do Organizador do Evento, onde deverá ocorrer a compra e a confirmação das reservas.

Na página do **Estabelecimento**, o **Usuário** terá acesso, de forma fixa na barra inferior do aplicativo, às seguintes funcionalidades:

- “Quero ir”: salva o evento de interesse (“Rolê”) e, caso o **Usuário** tenha configurado seu perfil como público, envia notificação aos amigos indicando seu interesse;
- “Colocar nome na lista”: registra o nome do **Usuário** na lista do evento selecionado, conforme disponibilidade e regras definidas pelo Estabelecimento.

O **APP ROLE** não garante o acesso do **Usuário** a lista VIP, lista de convidados, benefícios, descontos ou qualquer facilidade oferecida pelo **Estabelecimento** ou **Organizador do Evento**. A entrada do **Usuário** no **Role** poderá ser negada por fatores alheios ao controle do **APP ROLE**, tais como lotação do local, critérios definidos pelo organizador, políticas internas do **Organizador do Evento** ou outras condições operacionais. Nesses casos, o **APP ROLE** não assume responsabilidade por qualquer prejuízo decorrente da impossibilidade de usufruir desses benefícios.

Por esse motivo, antes de comparecer ao **Role**, o **APP ROLE** recomenda que o **Usuário** leia atentamente as informações de disponibilidade e condições da lista divulgadas pelo **Organizador do Evento** na página do **Role** respectivo e em seus canais oficiais.

Na página de cada **Role**, o **Usuário** terá, de forma fixa na barra inferior do aplicativo, as seguintes opções:

- “Quero ir”;
- “Comprar ingresso”.

O **APP ROLE** não realiza venda direta de ingressos. Ao selecionar “Comprar ingresso”, o **Usuário** será redirecionado para a loja oficial na qual os ingressos estão sendo comercializados.

Após retornar ao aplicativo, o **Usuário** receberá a seguinte solicitação: “Para confirmar sua presença neste rolê, nos diga se você comprou o ingresso.”

O **Usuário** poderá responder:

- “Comprei”, ou
- “Não comprei”.

Caso o **Usuário** confirme a compra, essa informação será registrada em sua carteira de rolês confirmados.

O **APP ROLE** não realiza qualquer tipo de venda de ingressos, camarotes, reservas ou benefícios associados aos eventos. Toda e qualquer transação comercial deverá ser concluída exclusivamente nos canais oficiais do **Organizador do Evento**.

3. CADASTRO E USO DO APP ROLE

3.1. Entrada sem login

É possível acessar o **APP ROLE** sem cadastro, mas com funcionalidades limitadas a:

- Navegar pela página **Home**;
- Pesquisar **Roles** para encontrar o evento desejado.

Para utilizar qualquer funcionalidade adicional, incluindo, mas não se limitando a, inserir nome na lista, salvar Roles, adicionar amigos ou interagir com eventos, será obrigatório que o **Usuário** realize o cadastro no **APP ROLE**.

3.2. Condições de Cadastro

O **Usuário** deverá efetuar o download do **APP ROLE** na sua loja de aplicativos e cadastrar uma única **Conta** no **APP ROLE**, pessoal e intransferível.

Para realizar o cadastro e utilizar as funcionalidades do **APP ROLE**, o **Usuário** deve aceitar, concordar, bem

como se comprometer a respeitar estes **Termos e Condições de Uso** e todas as legislações aplicáveis.

 O **APP ROLE** EXIGE que o **Usuário** tenha idade igual ou superior de 18 (dezoito) anos ou ser emancipado, conforme a legislação aplicável, afinal, somos um aplicativo que fomenta a vida noturna e poderão ser oferecidos benefícios inapropriados e proibidos para crianças e adolescentes.

O **Usuário** deve fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas. A **ROLE LTDA** não se responsabiliza pela veracidade ou assertividade dos dados inseridos no seu cadastro, sendo que a criação de perfis falsos no **APP ROLE** poderá ser considerada crime de falsa identidade, falsidade ideológica ou estelionato.

O **Usuário** concorda que é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados, bem como zelar pela proteção e privacidade da sua senha de acesso.

IMPORTANTE! Qualquer erro ou atraso no processo de envio ou confirmação da identidade do **Usuário** que gere prejuízo ou dano de qualquer natureza será responsabilidade do **Usuário** faltante.

3.3. Cadastro e configurações de Usuário

Para o cadastro e utilização do **APP ROLE**, você deverá fazer o download na sua loja de aplicativos e preencher as informações solicitadas:

- Nome Completo
- E-mail
- Senha Forte

Sim, para o **APP ROLE** é obrigatório adotar uma senha forte, com mais de 8 (oito) caracteres, incluindo números, letras maiúsculas e minúsculas e caracteres especiais, para proporcionar maior segurança aos seus dados.

O **Usuário** receberá um token de confirmação de acesso, encaminhado por meio do WhatsApp, para fins de validação e ativação de sua conta no **APP ROLE**.

Após a validação, o **Usuário** será direcionado para o preenchimento de um formulário com informações sobre sua escolaridade, preferências de eventos, gêneros musicais e outros interesses, com a finalidade de possibilitar a recomendação de Eventos compatíveis com seu perfil.

Concluída essa etapa, o **Usuário** deverá complementar seu cadastro na Plataforma, mediante o fornecimento das seguintes informações:

- Nome de usuário
- Apelido

Adicionalmente, o **Usuário** poderá incluir uma foto, seu gênero, CPF e informações diversas que você desejar compartilhar, principalmente para configuração das suas preferências no **APP ROLE**.

Seja consciente sobre o compartilhamento de dados pessoais e poste considerando a sua segurança e a segurança de terceiros e saiba mais sobre a proteção de seus dados pessoais no nosso **Aviso de Privacidade**.

O **Aviso de Privacidade** é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso**, por isso solicitamos que você leia atentamente o **Aviso de Privacidade** do **APP ROLE**.

O **Tratamento de Dados Pessoais** realizado pelos **Organizadores de Eventos** obedecerá às finalidades próprias e será realizado nos termos definidos por eles. A **ROLE LTDA** não tem qualquer tipo de responsabilidade sobre como os outros **Usuários** e os **Organizadores de Eventos** tratam dados pessoais disponibilizados pelos Usuários do **APP Role**, já que não tem gestão ou gerência sobre as suas atividades.

Os dados cadastrais informados servirão de base para a geração não só da conta de identificação, a partir da qual os **Usuários** terão acesso o **APP ROLE** e suas funcionalidades, mas também para determinação algorítmica dos seus interesses em **Eventos**.

O **Usuário** concorda que é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados, bem como zelar pela proteção e privacidade da sua senha de acesso.

4. VALORES DE UTILIZAÇÃO DO APP ROLE

A utilização da **ROLE** é gratuita. Em caso de alteração e cobrança de valores para a utilização do **APP ROLE**, os **Usuários** serão notificados e estes **Termos** serão atualizados.

5. RESPONSABILIDADE SOBRE A REALIZAÇÃO DO EVENTO

O **APP ROLE** recomendará **Eventos** ao **Usuário**, com base nos **Eventos** cadastrados no **Aplicativo**, mas a **ROLE LTDA NÃO É PRODUTORA OU PROMOTORA DE Eventos**. Isso significa que a **ROLE LTDA não é responsável**, perante o **Usuário** e/ou **Terceiros**, pela qualidade dos serviços prestados, veracidade da oferta incluída no **APP ROLE** ou pela ausência, falha ou defeito na prestação do serviço pelo **Organizador do Evento**.

O **Organizador do Evento** é o único responsável por arcar com o reembolso e/ou indenizações de todos os **Usuários** do **Evento**, independentemente do motivo, não seja entregue em sua plenitude, conforme anunciado no **APP ROLE** e outros canais de divulgação.

6. OBRIGAÇÕES DA ROLE LTDA

A **ROLE LTDA** prestará seus serviços de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, mantendo o **Usuário** informado quanto a quaisquer alterações, atualizando este documento.

As obrigações da **ROLE** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança do **APP ROLE**, bem como realizar as correções e/ou alterações técnicas eventualmente necessárias, de acordo com os seus interesses comerciais.

A **ROLE NÃO** terá responsabilidade por qualquer das seguintes situações:

- Cancelamento ou alteração substancial, má prestação ou ausência de prestação de serviços, ocorrência de descumprimento legal ou regulatório, em **Eventos** disponibilizados no **APP ROLE**.
- Conduta de **Usuários, Organizadores de Eventos e Terceiros**, seja dentro ou fora do **APP ROLE**.
- Descumprimento de obrigações destes **Termos** e legislações aplicáveis pelos **Usuários, Organizadores de Eventos e Terceiros**;
- Danos que os **Usuários, Organizadores de Eventos e Terceiros** possam ter ou causar em decorrência do mau uso do **APP ROLE** por outros **Usuários, Organizadores de Eventos e Terceiros**, como o acesso irregular de terceiros à sua conta de acesso, inadimplemento de ofertas, etc.
- Danos que os **Usuários, Organizadores de Eventos e Terceiros** possam sofrer ou causar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- Casos fortuitos ou de força maior.
- Por eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizem o uso do **APP ROLE** por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.
- Pelo pagamento realizado a terceiros.
- Pelo sucesso ou cancelamento do evento.
- Por quaisquer intercorrências ocorridas durante o **Evento**, ainda que prejudiciais aos **Usuários, Organizadores de Terceiros**.
- Pelo conteúdo do **Evento** divulgado pelo **APP ROLE**.

Os **Usuários, Organizadores de Eventos e Terceiros** são exclusivamente responsáveis pelos dados e informações inseridos em sua conta e não é obrigação da **ROLE** verificar ou atestar a veracidade, ou a inadequação dos dados fornecidos.

7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

É obrigação do **Usuário** utilizar o **APP ROLE** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as partes.

O **Usuário** deve usar o **APP ROLE** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

É de responsabilidade exclusiva do **Usuário**, para todos os efeitos, inclusive jurídicos, o teor das informações que inserir e pelos compromissos que assume no **APP ROLE**.

7.1. Condutas Proibidas aos Usuários

O **Usuário** declara e concorda em **NÃO**:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional.
- Violar direitos de terceiro ou direitos do **APP ROLE**, incluindo, mas não se limitando, à legislação de proteção de dados pessoais e consumerista.
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- Realizar qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja do **APP ROLE** ou de outros **Usuários**.
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- Utilizar *scripts* automatizados para recolher informações, ou interagir com o ambiente do **APP ROLE**, ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade do APP ROLE.
- Violar direito de propriedade intelectual do **APP ROLE** ou de terceiro.
- Utilizar o **APP ROLE** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.

A **ROLE** poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou excluir o acesso do **Usuário** o **APP ROLE** quando for detectada a execução de conduta proibida, sem necessidade de aviso ou direito a qualquer tipo de compensação.

8. LICENCIAMENTO DO APLICATIVO

A **ROLE LTDA** concede ao **Usuário** uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e revogável para baixar, instalar e utilizar o **APP ROLE** em seu dispositivo móvel exclusivamente para os fins previstos neste documento, que é descobrir Eventos, interagir com outros usuários e aproveitar benefícios associados, conforme descrito nestes **Termos**. Esta licença é válida enquanto você cumprir integralmente as condições aqui estabelecidas.

- **Uso Permitido:** Você pode usar o **APP ROLE** para explorar recomendações, realizar pesquisas, seguir pessoas, confirmar presença em **Eventos** e acessar benefícios, tudo para seu uso pessoal e não comercial.
- **Restrições:** Você não tem permissão para:
 - Copiar, modificar, adaptar, fazer engenharia reversa, descompilar ou tentar extrair o código-fonte do Aplicativo;
 - Distribuir, sublicenciar, vender, alugar ou transferir o **APP ROLE** ou qualquer parte dele a terceiros;
 - Usar o **Aplicativo** em plataformas ou dispositivos não autorizados por nós;
 - Criar versões derivadas ou concorrentes do **APP ROLE**, com base em suas funcionalidades ou design;
 - Remover ou alterar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade exibidos no **Aplicativo**.
- **Atualizações:** A licença inclui o direito de receber atualizações do **APP ROLE**, que podem ser automáticas ou exigir sua ação, sempre sujeitas a estes Termos.
- **Revogação:** Reservamo-nos o direito de revogar esta licença a qualquer momento, sem aviso, caso você viole estes **Termos** ou se decidirmos descontinuar o **Aplicativo**.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos à **ROLE LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 59.309.673/0001-70.

O **Usuário** não adquire, em razão do acesso e utilização regular do **APP ROLE**, ou por meio destes **Termos** ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **ROLE LTDA**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais, ou direitos sobre informações confidenciais, ou segredos de negócio, sobre ou relacionados o **APP ROLE**, os quais são de propriedade exclusiva da **ROLE**.

Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa do **APP ROLE**, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **ROLE LTDA**.

Em caso de violação das proibições contidas nestes Termos ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

10. ENCERRAMENTO DA CONTA

O **Usuário** poderá solicitar o encerramento da sua conta no **APP ROLE** a qualquer momento, basta entrar em contato com a **ROLE** através dos **Canais de Contato | WhatsApp** 📞 (11) 97870-6355 | ✉️ contato@aprole.com.br.

A **ROLE** poderá encerrar a conta do **Usuário** caso haja suspeita e/ou certeza de conduta proibida e em desacordo com estes **Termos**.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **ROLE** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**.

Caso isso aconteça, a **ROLE** incluirá um aviso específico no **APP ROLE** e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A **ROLE** recomenda que o **Usuário** inteire-se sobre o conteúdo destes **Termos** periodicamente, a fim de conferir se houve alguma alteração nas suas condições. A continuidade de acesso ou utilização do **APP ROLE** depois da divulgação da nova versão será entendida como aceite da vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

EM CASO DE DESCUMPRIMENTO DESTES TERMOS, a **ROLE LTDA** poderá, sem prejuízo da apuração de perdas e danos em Juízo, se for o caso, à sua escolha:

- Advertir o **Usuário**;
- Suspender a Conta do **Usuário**;
- Cancelar a Conta do **Usuário**;
- Cancelar as ações do **Usuário** no **APP ROLE**; ou
- Negar-se a prestar seus serviços.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

A **ROLE LTDA** poderá, unilateralmente, realizar modificações no **APP ROLE**, incluindo e não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP** para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

12. ENTRE EM CONTATO COM A ROLE LTDA

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através dos **Canais de Contato | WhatsApp** 📞 (11) 97870-6355 | ✉️ contato@roleapp.com.br.